

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea SC. BACSI INVESTMENT GROUP SRL, CIF11370905, cu sediul in PITESTI , Str. EGALITATII, nr. 48, jud.ARGES, tel.0752333644 website www.escalade.ro, e-mail: receptie@escalade.ro, va informeaza prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastra personale si drepturile pe care le aveti in conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 si legislatia nationala privind protectia si securitatea datelor personale, in vigoare.

Politica de confidentialitate si protectie a datelor cu caracter personal vizeaza datele clientilor nostri persoane fizice, ai partenerilor de afaceri, ale persoanelor care ne viziteaza si contacteaza, precum si ale colaboratorilor acestora, angajati, potentiali angajati etc. si se aplica tuturor celorlalte date cu caracter personal colectate prin e-mail sau prin alte contacte.

Daca sunteti client sau potential client al Societatii, daca sunteti reprezentant sau persoana de contact, angajatul sau alt colaborator al unui client sau potential client al Societatii sau al unui partener de afaceri al Societatii scopurile si temeiurile legale pentru care vom folosi datele cu caracter personal sunt:

1. Furnizarea serviciilor hoteliere, de cazare, restaurant, evenimente corporatie si personale:

Folosim datele dumneavoastra personale (ex. pentru Fisa de cazare) pentru a va furniza seviceile solicitate si/sau pentru facturare. Ca temei juridic al prelucrarii datelor personale este executarea unui contract in vederea furnizarii serviciilor hoteliere si/sau administrarii rezervarilor dumneavoastra de cazare sau pentru organizarea unor evenimente.

2. Comunicarea cu dumneavoastra:

Utilizam datele de contact pentru a comunica cu dumneavoastra , in legatura cu solicitarile pe care le aveti, precum si cu orice alte aspecte relevante legate de relatia comerciala – ne bazam pe executarea contractului ca temei al prelucrarii datelor personale.

3. Prelucrarea datelor ca obligatie impusa de lege, in general si de obligatiile noastre ca furnizor de servicii in mod special:

Putem prelucra datele dumneavoastra personale in contextul furnizarii serviciilor in baza obligatiilor legale provenite din legislatia care reglementeaza activitatea furnizorilor de servicii turistice(ex. Servicii de cazare). In acest caz, motivele pentru prelucrarea acestor date tin de obligatia legala pe care o avem.

Folosim datele dumneavoastra personale prin supravegherea video, pentru a asigura securitatea spatiilor, a bunurilor, a personalului nostru si a celorlalti vizitatori. In acest caz, prelucrarea datelor noastre se bazeaza pe interesul legitim al Societatii (protejarea spatiilor Societatii, a activelor si a personalului).

Nu colectam date cu caracter special (date privind sanatatea), cu exceptia cazului in care acestea sunt oferite voluntar de catre dumneavoastra. Putem folosi aceste date furnizate de dumneavoastra pentru a va asigura servicii si a va indeplinii nevoile speciale.

Categoriile de date prelucrate in acest context sunt numele dumneavoastra, precum si alte date personale pe care ni le-ati putea furniza direct.

De asemeni mentionam ca Societatea inregistreaza prin intermediul sistemelor de supraveghere video interne, imagini din spatiile si zonele publice ale Societatii.

4. Prelucrarea in alte scopuri :

Nu prelucram datele dumneavoastra personale in alte scopuri decat cele pentru care au fost colectate initial, fara un consimtamant prealabil, fara un interes legitim sau fara un temei legal de prelucrare.

5. Datele cu caracter personal ale minorilor sub 16 ani:

Minorii cu vârsta de pâna la 16 ani nu ar trebui sa transmita nici un fel de date cu caracter personal fara permisiunea (consimtamântul sau aprobarea) tutorelui legal. In cazul grupurilor organizate avand ca beneficiari copii (ex. Tabere, evenimente sportive etc.), organizatorul unor astfel de grupuri sau evenimente trebuie sa se asigure ca a primit consimtamantul parintilor/tutorilor legali pentru prelucrarea datelor personale ale copiilor, in cazul in care este necesara prelucrarea datelor acestora pentru furnizarea de servicii.

6. Informatiile pe care le transmitem:

Nu vom transmite catre terte parti datele dumneavoastra cu caracter personal, decat cu urmatoarele exceptii:

- Cu acordul dumneavoastra;
- Daca este necesara transmiterea unor informatii in vederea furnizarii produselor si serviciilor solicitate de dumneavoastra.
- In cazul in care informatia este necesara partenerilor companiei pentru imbunatatirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dumneavoastra. Societatile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate numai in masura in care este necesara pentru executarea serviciului solicitat de dumneavoastra (de ex.transmiterea produselor comandate, procesarea informatiilor privind plata).
- Putem transmite date cu caracter personal autoritatilor sau institutiilor publice conform prevederilor legale daca:
 - a) este prevazut intr-o dispozitie legala;
 - b) previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
 - c) protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
- In cazul in care activitatile dumneavoastra contravin termenilor si conditiilor statuate de societatea noastra, sau a instructiunilor pentru utilizarea anumitor produse si servicii;
- In cazul in care societatea noastra fuzioneaza sau e achizitionata total sau partial de o alta companie, iar baza de date e transferata noului operator.
- In cazul in care societatea noastra devine insolvabila, voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumparatorul, baza de date poate fi vanduta, autorizata, tranzactionata doar cu acordul instantei. In cazul in care vor aparea situatii mentionate mai sus, veti fi anuntati prin e-mail sau printr-un anunt postat pe site.

7. Securitate:

Securitatea datelor cu caracter personal este importanta pentru noi. Pastram masuri adecvate de precautie de ordin administrativ, tehnic si fizic pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, utilizarii si tuturor celorlalte forme legale de prelucrare a datelor cu caracter personal aflate in posesia noastra.

8. Drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal colectate si prelucrate:

In conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE nr.679/2016, persoanele inregistrate, in calitate de persoane vizate, au urmatoarele drepturi:

- dreptul la informare
- dreptul de acces
- dreptul de rectificare
- dreptul de opozitie

- dreptul de a solicita stergerea (dreptul de a fi uitat)
- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării
- dreptul de portare
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- dreptul de a se adresa cu plângere către ANSPDCP – Autoritatea de Supraveghere.

Va puteți exercita oricare dintre aceste drepturi prin completarea unei cereri „ Formular cerere persoana vizată” și expedierea acesteia:

- prin email la adresa: receptie@escalade.ro
- prin posta la adresa: Hotel Escalade, str. Poiana Soarelui, nr.160, loc. Brasov, Poiana Brasov, jud Brasov.

9. Utilizare site

- În cadrul secțiunii newsletter colectăm următoarele date cu caracter personal :
 - Adresa de email;
 - Adresa IP.

Folosim aceste date pentru a vă trimite materiale de marketing (adică mesaje care să prezinte noutăți, caracteristici noi sau oferte promotionale).

Nu vă vom trimite materiale de marketing dacă nu v-ați dat consimțământul în acest sens.

- În cadrul formularului de contact colectăm următoarele date cu caracter personal:
 - Nume, prenume
 - Adresa email
 - Telefon

Folosim aceste date pentru a vă permite să ne adresați diverse cereri în legătură cu produsele și serviciile noastre, în legătură cu exercitarea drepturilor dumneavoastră referitoare la datele cu caracter personal colectate.

Cookies și fișiere jurnal

Folosim tehnologia cookie în cadrul raportării statistice privind pagina web. Cookie este un fragment de informație trimis de o pagină web, salvat de browser-ul calculatorului dumneavoastră pe hard disk. Acesta reține informații de care ar avea nevoie o pagină web pentru a vă personaliza experiența (adică imaginile dinamice de pe site) și a aduna informații statistice despre pagina web, cum ar fi paginile web vizitate, descărcările făcute, numele de domeniu al furnizorului de Internet și țara de origine a vizitatorilor și adresele paginilor vizitate imediat înainte și după intrarea pe pagina noastră. Informațiile din cookies ne permit să trasăm „click-urile” pe care le-ați făcut (mai exact, caile urmate de vizitatori pentru a ajunge pe pagina noastră în timp ce trec de la o pagină la alta).

De asemenea, folosim și fișiere jurnal de servere web standard care ne ajută să numărăm vizitatorii și să evaluăm capacitatea tehnică a paginii noastre. Folosim aceste informații pentru a afla câte persoane vizitează site-ul, ne ajută să aranjăm paginile într-un mod atractiv pentru utilizatori, să avem o pagină ușor de folosit în browser și să oferim vizitatorilor pagini mai utile. Înregistram informații despre traficul pe pagină, dar nu și informațiile despre vizitatorii individuali ai paginii noastre.

Folosim Google Analytics care ne ajută să măsurăm eficiența publicității noastre și modul în care vizitatorii folosesc pagina web.

Partea de „asistentă” din bara de instrumente a majorității browser-elor vă arată cum să blocați acceptarea de noi cookies, cum să fiți instiintati atunci când primiți un nou cookie și cum să dezactivați cookie-urile existente. Nu uitați însă că fără cookies s-ar putea să nu beneficiați pe deplin de toate caracteristicile paginii noastre web.

10. Actualizarea politicii de confidentialitate

Societatea noastra isi rezerva dreptul de a schimba, modifica sau actualiza politica de confidentialitate in functie de modificarile legislative ce pot aparea si vom afisa noutatile pe aceasta pagina.